



Как общаться с человеком, который заикается

Для многих взрослых людей заикание — серьёзное хроническое расстройство речи. Заикание может показаться собеседнику несущественной проблемой, которая быстро решается с помощью простых советов: "Помедленнее...", "Вдохни...", "Расслабься...". Не делайте таких замечаний. Они очень примитивны, бесполезны и унижительны.

Вот несколько полезных рекомендаций собеседнику:

1. Пусть человек понимает, что вы слушаете то, что он говорит, а не то, как он это произносит.
2. Поддерживайте зрительный контакт и терпеливо ждите, пока собеседник завершит фразу.
3. У вас может возникнуть соблазн закончить предложение или слово. Не пытайтесь этого сделать!
4. Помните, людям с заиканием часто бывает сложно контролировать свою речь в процессе телефонного общения. Пожалуйста, будьте терпеливы в этой ситуации. Если вы ответили на звонок и ничего не слышите, не спешите класть трубку. У собеседника может быть заикание и он пытается начать разговор.
5. Говорите медленно, но не настолько, чтобы звучать неестественно. Это способствует хорошему общению со всеми людьми.

Автор перевода — Шамардина Анастасия — логопед-дефектолог