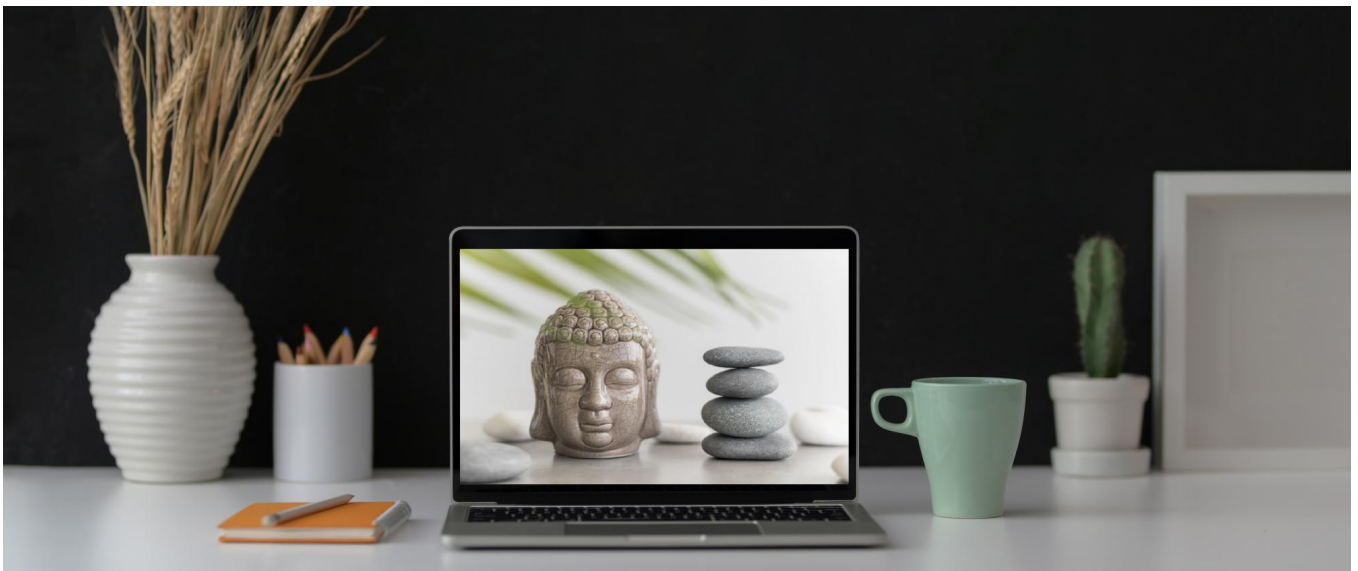




Вы имеете право хранить молчание и перебивать - какие ещё права есть в диалоге?

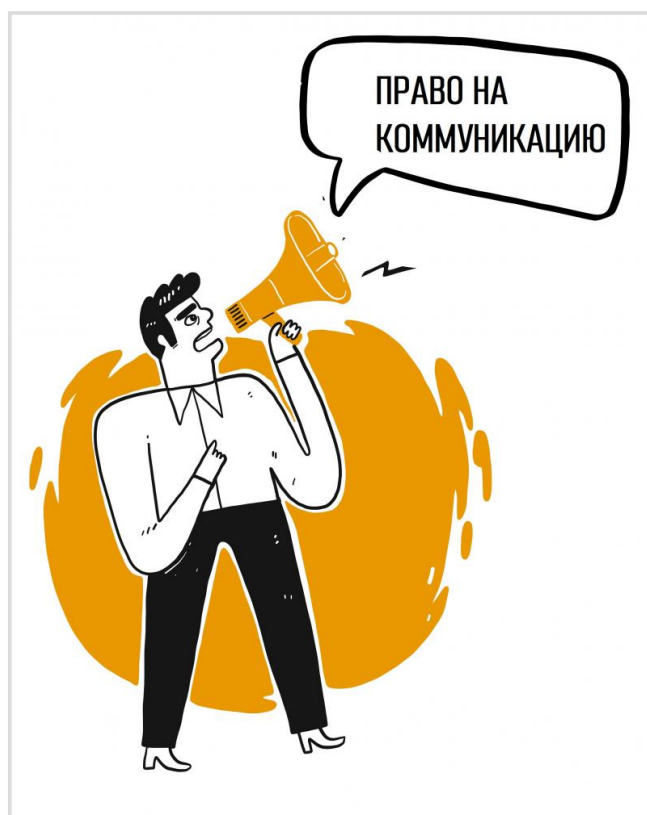


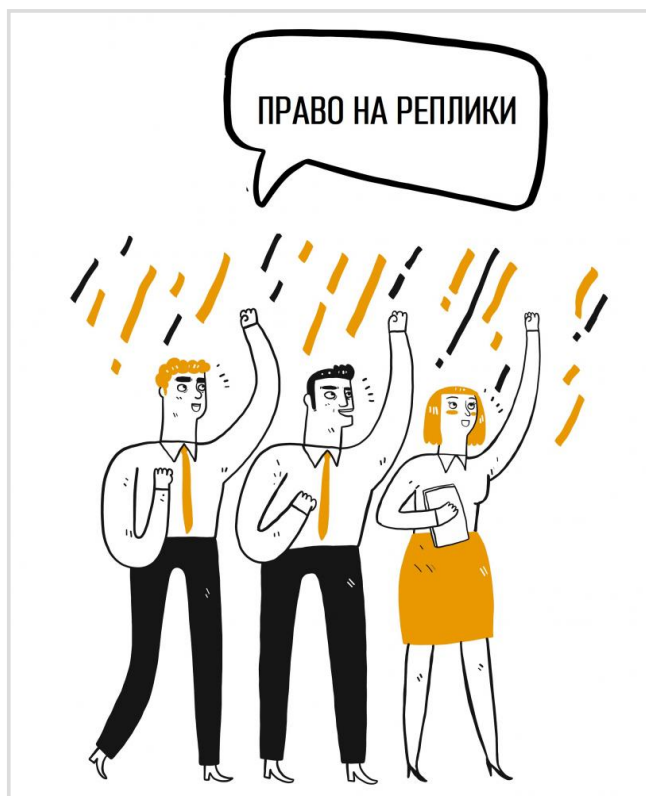
Вы помните список прав, которые зачитывают полицейские в американских боевиках: **“Вы имеете право хранить молчание. Всё, что вы скажете, может и будет использовано против вас...”**. Любой человек, когда нарушают его коммуникативные права, ощущает себя несправедливо задержанным вот таким полицейским и теперь вынужден только молчать и слушать. Каждый из нас оказывался в ситуации, когда ущемляют наши права в коммуникации: не дают высказаться или задать вопрос, говорят без остановки и возможности вставить хотя бы одно слово, длиннее чем “да”, “нет”, или “угу”. Бывают обстоятельства и похуже: когда собеседник открыто игнорирует вас или проявляет вербальную агрессию. Чтобы не оказаться в такой ситуации, нужно хорошо знать свои коммуникативные права и уметь ими пользоваться.

ПРАВО НА КОММУНИКАЦИЮ - никто не может ограничить нас в нашем праве на общение. **Бойкот, игнор, отказ от общения** -

тактики, которые деморализуют и ущемляют коммуникативные права личности. Если кто-то отказывается говорить с вами, не пытайтесь искать причины такого поведения. Вы не преступник, а жертва агрессивной стратегии и манипуляции со стороны собеседника, который просто не хочет утруждать себя подбором нужных слов, чтобы обосновать свою позицию.

ПРАВО НА СОПРОТИВЛЕНИЕ - вы имеете право отвечать на речевую агрессию. **Отражать, парировать, отбивать нападки** и несправедливые обвинения. Любой диалог - это игра в настольный теннис: можно играть ради удовольствия, легко обмениваясь репликами, а можно соревноваться. Соперник специально подаёт мяч резко, неожиданно и агрессивно, чтобы застигнуть вас врасплох, обидеть и насладиться незаслуженной победой. Выбирайте тактику, которая поможет вам отражать такие удары.





ПРАВО НА МОЛЧАНИЕ - никто не может принуждать вас к разговору. Вы можете **не вступать** в нежелательную коммуникацию, **отказать** навязчивому собеседнику в удовлетворении его желания общаться и **отклонить** приглашение

в беседу с незнакомыми людьми. Это не будет признаком интроверсии, нелюдимости или высокомерия. Вежливый, искренний и спокойный отказ - реализация вашего права избирательно относиться к своему кругу общения.

ПРАВО НА РЕПЛИКИ - никто не имеет права доминировать в беседе, злоупотреблять вниманием и временем собеседника. Такой человек должен понимать, что беседа - **не моноспектакль, не лекция и не брифинг**. Рядом есть люди, которые тоже вправе высказывать мнение, рассказывать случаи из жизни или иметь собственное суждение. У вас есть все основания остановить непрерывный поток рассуждений и перехватить инициативу.

- **Ты уяснил, Люк? А то я, как говорится, разжёвывать не намерена.**
- **Да**
- **ЧТО "ДА"? - рявкнула миссис Сигсби с совершенно невозмутимым лицом.**
- **Я весь внимание.**
- **Отлично. Идёт война, и вы все будете служить Родине.**
- **Но почему? Да, я иногда могу силой мысли сдвинуть стакан или книгу...**
- **ЗАТКНИ РОТ! - её крик ошарашил Люка. - Когда я говорю, ты слушаешь и не перебиваешь. Ясно?**
- **Люк не смог даже пикнуть, только кивнул**
Стивен Кинг "Институт"

ПРАВО НА ТАЙНУ - никто не вправе излагать содержание личной беседы посторонним людям. Если вы доверились человеку, а он раскрыл ваши секреты или использовал тайны против вас, то проблема не в простодушии и открытости. Проблема в бестактности и нарушении нравственно-этических норм собеседником, которого вы посчитали достойным вашего доверия.

Будьте уверены в себе и отстаивайте свои коммуникативные права - это поможет вам избежать негативных контактов и накапливать опыт общения с приятными собеседниками.

Спасибо за внимание! Спасибо, что прочитали!